

Số: 171/BC-SYT

Thái Bình, ngày 08 tháng 12 năm 2017.

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Công văn số 438-CV/BNCTU ngày 21/11/2017 của Ban Nội chính Tỉnh ủy Thái Bình và Công văn số 4605/UBND-TCD về việc báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị. Sở Y tế báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Từ đầu năm 2017 đến nay, Sở Y tế đã tiếp 04 công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Sở Y tế nhận được 19 đơn. Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo đủ điều kiện xử lý là 19 đơn; trong đó số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết là 6 vụ việc, chuyển cho cơ quan thuộc thẩm quyền giải quyết là: 13 vụ việc.

S T T	Năm	Tổng số đơn thư đã tiếp nhận			Số đơn thư thuộc thẩm quyền			Số đơn thư thuộc TQ đã giải quyết		Số đơn thư thuộc TQ đang giải quyết	
		Khiếu nại	Tố cáo	KN PA	Khiếu nại	Tố cáo	KN PA	Khiếu nại	Tố cáo	Khiếu nại	Tố cáo
1	2017	04	06	09	01	03	01	01	03	0	01
2	Cộng	04	06	09	01	04	01	01	03	0	01

2. Đánh giá chung về tình hình khiếu nại, tố cáo, nguyên nhân.

*** Thuận lợi:**

- Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng luôn nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng các cấp, lãnh đạo Sở Y tế và lãnh đạo các đơn vị. Thể hiện rõ trong việc chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc, chuẩn bị các điều kiện và trực tiếp tham gia tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng của lãnh đạo các cấp.

- Các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có sự hoàn thiện, đồng bộ, thống nhất cho việc triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng.

- Nhận thức, ý thức trách nhiệm, của CBCCVC được giao thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, GQKNTC và phòng chống tham nhũng nói riêng và của cán bộ, công chức, viên chức ngành y tế nói chung ngày càng được nâng cao do đó hiệu quả trong công tác từng bước được nâng lên.

*** Khó khăn:**

- Công tác tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được thường xuyên, sâu rộng, hình thức chưa phong phú nên mức độ hiểu biết pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế. Vẫn còn tình trạng công dân (kể cả VCNLĐ ngành y tế) gửi đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị vượt cấp. Một số người đi khiếu nại, tố cáo mặc dù đã được giải quyết đúng chính sách pháp luật nhưng vẫn cố chấp, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo cố tình khiếu nại, tố cáo kéo dài hoặc sau khi khiếu nại không được chấp nhận chuyển sang tố cáo.

- Việc lãnh đạo, chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng của một số ít thủ trưởng các đơn vị chưa được quan tâm đúng mức. Năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tham mưu giúp việc về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng ở các đơn vị chủ yếu là kiêm nhiệm, không được đào tạo nghiệp vụ do đó chưa đáp ứng được yêu cầu.

- Hệ thống tổ chức cơ sở Đảng trong ngành y tế còn bất cập, Đảng bộ Sở Y tế chỉ gồm 10 Chi bộ của 10 đơn vị trực thuộc, tổ chức cơ sở Đảng của các đơn vị còn lại đều trực thuộc các Đảng bộ huyện, thành phố. Do đó có sự ảnh hưởng đến việc thống nhất trong lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng.

*** Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo**

- Công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước nói chung, về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân nói riêng chưa được thực hiện một cách thường xuyên liên tục vì vậy chưa đạt được kết quả cao.

- Nhận thức của của người dân về chính sách, pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế, một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật, song cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật.

- Nhân sự phục vụ cho công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tại một đơn vị còn thiếu (chủ yếu là kiêm nhiệm), chưa đáp ứng được khối lượng công việc cần phải thực hiện, thêm vào đó do áp lực công việc ngày càng cao nên dễ dẫn đến sai sót trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, dẫn đến hồ sơ quá hạn luật định.

- Một số chính sách về khám bệnh, chữa bệnh trong thời gian qua có sự thay đổi (giá viện phí, chuyển tuyến, tự chủ tài chính của các đơn vị...) tác động đến người bệnh trong khi họ chưa được tuyên truyền, phổ biến đầy đủ.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI, THỰC HIỆN CHỈ THỊ 35-CT/TW

1. Việc quán triệt, triển khai Chỉ thị của Bộ Chính trị:

Đảng bộ, lãnh đạo Sở Y tế đã quán triệt tới lãnh đạo, đảng viên trong toàn Đảng bộ: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo;

Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Luật Tiếp công dân; luật Phòng, chống tham nhũng; Kế hoạch số 95-KH/TU, ngày 24/8/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trên cơ sở tiếp thu những nội dung đã được quán triệt, phổ biến, thủ trưởng các đơn vị trong ngành có nhiệm vụ triển khai phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động do mình quản lý nhằm đảm bảo tất cả cán bộ trong toàn ngành đều được quán triệt phổ biến Luật TCD, Luật KNTC, Luật PCTN.

Thường xuyên quán triệt chính trị, tư tưởng, đạo đức lối sống, ý thức tổ chức kỷ luật cho cán bộ đảng viên, công chức, viên chức; giữ gìn kỷ cương, kỷ luật hành chính, nâng cao ý thức trách nhiệm trong thi hành nhiệm vụ, công vụ.

2. Việc cụ thể hóa thành các văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị

- Sở Y tế đã kiện toàn BCD phòng chống tham nhũng, phân công thành viên Ban chỉ đạo phụ trách các đơn vị, xây dựng Quy chế làm việc của Ban PCTN, xây dựng và triển khai Kế hoạch phòng, chống tham nhũng của ngành Y tế năm 2016.

- Thực hiện Nghị định số 78/2013/NĐ-CP ngày 17/7/2013 của Chính phủ về minh bạch tài sản, thu nhập; Thông tư số 08/2013/TT-TTCP ngày 31/10/2013 của Thanh tra Chính phủ về kê khai tài sản thu nhập. Quý IV hàng năm Sở Y tế ban hành Công văn yêu cầu các đơn vị kê khai, công khai tài sản thu nhập của những người thuộc diện phải kê khai tài sản thu nhập, báo cáo kết quả về Sở Y tế, đồng thời tổ chức, kiểm tra, giám sát tại một số đơn vị trong ngành.

3. Trách nhiệm của người đứng đầu các cấp ủy, tổ chức Đảng, chính quyền, đoàn thể trong công tác TCD, GQKN TC và PCTN:

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật được triển khai tại các cuộc họp giao ban của cơ quan đơn vị và đưa trên mạng nội bộ cơ quan.

Trong Kế hoạch thanh tra hàng năm Sở Y tế rất chú trọng đến nội dung tuyên truyền, phổ biến nội dung các văn bản Pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng cho lãnh đạo và cán bộ trực tiếp làm công tác tiếp công dân, giải quyết KN, TC, PCTN của các đơn vị trực thuộc sở. Sở Y tế đã tổ chức tập huấn nghiệp vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng, in và cấp tài liệu cho đại diện lãnh đạo các đơn vị trong ngành y tế và các cán bộ được phân công trực tiếp đảm nhiệm những nội dung này (tổng số đối tượng tham gia tập huấn là 120 người).

Các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền của Sở đến các đơn vị đã tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thường trực cấp ủy trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời phân công các đồng chí ủy viên ban thường vụ cấp ủy phụ trách địa bàn theo dõi chỉ đạo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các tổ chức đảng cấp dưới chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo kịp thời, đúng quy định pháp luật ngay từ khi mới phát sinh ở cơ sở; đồng thời kết hợp việc giải quyết khiếu nại, tố cáo với việc xử lý cán bộ, đảng viên có sai phạm.

Sở thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị và cơ quan thực hiện đúng quy định pháp luật và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường hoạt động quản lý Nhà nước và thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của cơ quan, đơn vị.

Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở và Thủ trưởng các đơn vị đã trực tiếp tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo Luật tiếp công dân; tổ chức đối thoại, lắng nghe ý kiến của công dân, làm cơ sở cho việc chỉ đạo, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Khi phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, các đồng chí lãnh đạo đã kịp thời chỉ đạo các phòng, khoa, đoàn thể tham gia giải quyết, kết hợp việc làm rõ nội dung khiếu nại, tố cáo với việc vận động, thuyết phục công dân chấp hành đúng các quy định pháp luật không để phát sinh tình hình phức tạp.

Khi có khiếu nại, tố cáo, Giám đốc Sở đã thể hiện tinh thần trách nhiệm, ban hành văn bản xử lý, giải quyết cơ bản đúng thời hạn, đúng pháp luật, hạn chế việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp hoặc phát sinh khiếu kiện.

4. Trách nhiệm của các cơ quan kiểm tra, thanh tra trong việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ và phối hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Thanh tra Sở đã tham mưu, giúp Giám đốc Sở giải quyết hiệu quả đơn thư khiếu nại, tố cáo; chủ động xác minh, tham mưu hướng xử lý, giải quyết phù hợp với quy định pháp luật, đảm bảo lợi ích Nhà nước và quyền lợi của công dân. Trong năm 2017, Sở đã tiếp nhận và xử lý 19 đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tăng 03 đơn so với năm trước.

5. Kết quả kiện toàn tổ chức, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo; bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân:

Việc củng cố, kiện toàn tổ chức, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được lãnh đạo Sở quan tâm và tạo điều kiện đến nay Thanh tra Sở Y tế đã có 04 người. Đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo thường xuyên được bồi dưỡng, tập huấn về chuyên môn nghiệp vụ. Năm 2017, Thanh tra Sở Y tế đã hoàn thành tốt mục tiêu nhiệm vụ trọng tâm. Tất cả các cuộc thanh tra đều thực hiện đúng theo quy định của pháp luật, cán bộ thanh tra giữ đúng phẩm chất, tư cách đạo đức, không có khiếu nại, tố cáo đối với cán bộ thanh tra y tế.

Phòng tiếp công dân được bố trí riêng và các trang thiết bị cần thiết, đảm bảo phục vụ công tác tiếp công dân. Nhìn chung đảm bảo các điều kiện cơ bản phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân; có niềm yết đầy đủ nội quy tiếp công dân, các quy định về trách nhiệm của cán bộ tiếp công dân, quyền và nghĩa vụ của công dân theo quy định hiện hành tại nơi tiếp công dân.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG, PHƯƠNG HƯỚNG, ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1.Đánh giá chung:

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 95-KH/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Cấp ủy và lãnh đạo Sở Y tế đã luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng, xác định đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của toàn ngành góp phần vào việc không ngừng nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CSBVSKND, giữ vững sự ổn định, phát triển trong toàn ngành.

Ưu điểm

- Công tác tiếp công dân, GQKNTC ở các đơn vị chuyển biến tích cực, các vụ việc mới phát sinh đã được xem xét giải quyết kịp thời. Thủ trưởng các đơn vị đã tăng cường tiếp công dân, tổ chức đối thoại để giải quyết theo đúng quy định của pháp luật, hầu hết các vụ việc đã được giải quyết kịp thời, không để xảy ra phức tạp.

- Các giải pháp phòng ngừa tham nhũng được Sở Y tế quan tâm, thực hiện nghiêm túc, một số mặt đã có chuyển biến rõ nét: Cải cách hành chính được tiến hành thường xuyên trong đó chú trọng việc đơn giản hóa thủ tục hành chính rút ngắn thời gian giải quyết, nhất là công tác khám bệnh, chữa bệnh, cấp phép hành nghề; Công khai minh bạch các hoạt động như công khai về quản lý tài chính, công khai công tác cán bộ. Việc triển khai và thực hiện các quy định về minh bạch tài sản thu nhập đã được các đơn vị thực hiện nghiêm túc và từng bước đi vào nề nếp. Công tác thanh tra, kiểm tra đã có nhiều cố gắng nhằm phòng ngừa tham nhũng tại các đơn vị.

Hạn chế

- Một số lãnh đạo đơn vị chưa chủ động tích cực thực hiện trách nhiệm thuộc phạm vi, thẩm quyền, thiếu kiểm tra đôn đốc trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng.

- Còn có trường hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa tuân thủ đúng trình tự, thủ tục, thời hạn, chưa đảm bảo đúng hình thức ban hành văn bản giải quyết theo quy định. Một số vụ việc giải quyết chưa đúng quy định nên phát sinh khiếu nại nhiều lần. Một số ít vụ việc mặc dù đã được giải quyết theo đúng quy định của pháp luật, nhưng công dân vẫn cứ tiếp tục gửi đơn khiếu nại, tố cáo đến nhiều cấp, nhiều nơi hoặc sau khi khiếu nại không được chấp nhận đã chuyển sang tố cáo.

- Một số ít đơn vị vẫn còn tình trạng cán bộ, công chức, viên chức vi phạm quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp, gây phiền hà những nhiều trong khi KCB cho người dân gây ra những bức xúc trong dư luận.

- Việc kê khai, công khai tài sản thu nhập của người có trách nhiệm phải kê khai tại một số ít đơn vị chưa nghiêm túc.

Nguyên nhân

- Lãnh đạo một số đơn vị chưa quan tâm đúng mức công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng.

- Đội ngũ cán bộ tham mưu, giúp việc làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng chống tham nhũng tại các đơn vị là kiêm nhiệm, do đó trình độ chuyên môn nghiệp vụ còn hạn chế chưa đáp ứng tốt yêu cầu nhiệm vụ.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng chưa được thường xuyên, nội dung hình thức chưa phong phú nên hiệu biết pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế.

2. Phương hướng

Dự báo tình hình KNTC trong thời gian tới

- Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân đối với ngành y tế chủ yếu liên quan đến công tác khám bệnh, chữa bệnh, phòng bệnh: Cụ thể là tinh thần thái độ, trách nhiệm của cán bộ y tế, chế độ hưởng BHYT, vấn đề tai nạn rủi ro nhất là các trường hợp tử vong. Như vậy xét tính chất và mức độ cũng sẽ có những vụ việc phức tạp, tuy nhiên số lượng vụ việc KN,TC ít, số đoàn đông người ít.

- Tình trạng tham nhũng trong ngành y tế theo dự báo vẫn chưa chấm dứt, trong đó đáng chú ý là ở một số cơ sở khám, chữa bệnh tuyến tỉnh; tinh thần, thái độ phục vụ của một số cán bộ y tế chưa tốt.

Phương hướng, giải pháp phát huy ưu điểm, khắc phục hạn chế, khuyết điểm

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác PCTN

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng các đơn vị trực thuộc trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng chống tham nhũng. Nhằm nâng cao trách nhiệm của lãnh đạo các đơn vị và kịp thời uốn nắn những sai sót, yếu kém, có biện pháp xử lý nghiêm túc đối với những cá nhân có vi phạm.

- Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là những người trực tiếp làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục thực hiện Đề án Nâng cao năng lực Thanh tra Y tế, bổ sung nhân lực Thanh tra sở Y tế, chú trọng công tác giáo dục chính trị tư tưởng, đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ trực tiếp làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng tại các đơn vị.

- Tiếp tục đổi mới, tăng cường việc giám sát trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; chú trọng giám sát việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo có nhiều bức xúc, gay gắt, kéo dài.

- Tiếp tục duy trì nề nếp việc tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ tại các đơn vị và Sở Y tế, chủ động nắm bắt thông tin, diễn biến tình hình, kịp thời giải quyết các mâu thuẫn, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân ngay tại cơ sở hạn chế tối đa khiếu nại, tố cáo vượt cấp, giữ ổn định tình hình.

- Thực hiện nghiêm túc các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị; thường xuyên rà soát, bổ sung và thực hiện nghiêm túc các quy định về chế độ, định mức, tiêu chuẩn, quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp và chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ công chức, viên chức.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng cho CBCCVNLD trong ngành y tế để nâng cao nhận thức pháp luật.

- Thực hiện tốt công việc tổng hợp, thống kê, chế độ thông tin, báo cáo phục vụ kịp thời công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của Sở Y tế.

3. Kiến nghị, đề xuất

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo và nâng cao trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền trong chỉ đạo thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng.

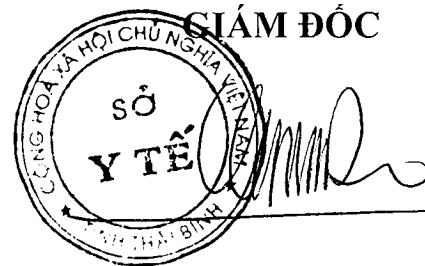
- Công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương, nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng phải được triển khai thường xuyên, sâu rộng nhằm từng bước nâng cao hiểu biết pháp luật, ý thức chấp hành pháp luật trong các tầng lớp nhân dân.

- Cần có sự phối hợp chặt chẽ hơn nữa giữa các cấp, các ngành trong công tác đấu tranh, phòng ,chống tham nhũng và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là Báo cáo của Sở Y tế Thái Bình về kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Sở Y tế rất mong nhận được sự giúp đỡ, lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp, các ngành.

Nơi nhận:

- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Lưu: VT, TTr.



Phạm Văn Dịu